

	MANUAL DE CALIDAD		Edición 0
	ANEXO II: POLÍTICA DE LA CALIDAD		
Anexo II	Revisión: 0	Fecha: 08-01-2018	Pág 1/1

TORREALDAY tiene como finalidad conseguir la total satisfacción de **TODOS** sus **CLIENTES**.

Para lograrlo, desarrollamos este Sistema de Calidad basado en la norma **ISO 9001**, con el propósito de introducir las Revisiones que este Sistema requiera para mantenerlo actualizado.

Lograremos este objetivo con la participación y la mentalización de todas las personas que integramos TORREALDAY.

Participación que necesitará **Espíritu de Grupo-Esfuerzo-Flexibilidad y Modestia**.

Flexibilidad y Modestia que necesitaremos para someter a juicio, criticar y cambiar, si es necesario, procedimientos que llevamos utilizando hasta la fecha actual.

Sólo analizando y cuestionando todo nuestro trabajo, lograremos la **MEJORA CONTINUA**, y así llegaremos a la **CALIDAD TOTAL**.

Para todo esto:

- ❑ Todas las personas de TORREALDAY nos comprometemos con la MEJORA CONTINUA, y asumimos el firme propósito de satisfacer al máximo las necesidades de asesoría y consultoría de nuestros clientes:
 - Conforme a sus necesidades y exigencias
 - En el plazo establecido
 - Al coste óptimo
 - Con total confidencialidad y discreción en nuestras relaciones con el cliente.

- ❑ Cada persona de TORREALDAY se compromete a revelar las deficiencias que conozca en el desarrollo de sus funciones.
- ❑ Cada persona de TORREALDAY asegura la existencia de métodos de trabajo adecuados y su correcta aplicación.
- ❑ Se establecen los mecanismos de análisis y resolución rápida y completa de las causas primarias que originan deficiencias.
- ❑ Se instaura un seguimiento continuo y permanente de los Objetivos anuales de Calidad y se responsabiliza esta tarea al Comité de Calidad que presido.
- ❑ Para conseguir todos estos fines la dirección de TORREALDAY determina y proporciona los recursos necesarios, así como la infraestructura adecuada y gestiona adecuadamente el ambiente de trabajo.
- ❑ Compromiso con la RSE (Responsabilidad Social Empresarial)

Gernika, a 20 de Diciembre 2017.

Director Gerente